




Утвержден решением  
Совета директоров  
акционерного общества  
«Казына Капитал Менеджмент»  
от «9» сентября 2021 года  
(протокол № 16/21)

# Отчет об устойчивом развитии АО «Казына Капитал Менеджмент» за 2020 год

г. Нур-Султан, 2021 г.

1. Об Обществе	3
1.1. Информация об Обществе	3
1.2. Система управления устойчивым развитием	4
1.3. Система корпоративного управления	14
1.4. Управление рисками и внутренний контроль	15
2. Экономическая составляющая устойчивого развития	17
2.1. Стратегия развития	17
2.2. Экономическая результативность	18
2.3. Ответственная деловая практика	19
3. Экологическая составляющая устойчивого развития	20
3.1. Ответственное инвестирование	20
3.2. «Зеленый офис»	22
4. Социальная составляющая устойчивого развития	24
4.1. Ответственная трудовая практика	24
5. Приложения	29
5.1. Об отчете	29
5.2. Контактная информация	29



# ФОНД ФОНДОВ PRIVATE EQUITY

## 1.1. Информация об Обществе

АО «Казына Капитал Менеджмент» – это фонд фондов частного капитала (Private equity), созданный в 2007 году для содействия росту и диверсификации национальной экономики, формирования инфраструктуры Private equity в Казахстане, привлечения иностранных инвестиций в приоритетные сектора экономики, использования ведущего международного опыта, трансферта инновационных знаний и технологий в private equity. Общество совместно с международными институциональными инвесторами эффективно управляет фондами Private equity. Фонды с участием Общества предоставляют капитал компаниям в различных секторах экономики с целью дальнейшего роста и повышения конкурентоспособности.

1.06  
ОБЩЕСТВЕ

## 1.2. Система управления устойчивым развитием

Решением Совета директоров АО «Казына Капитал Менеджмент» (далее – Общество) от 29 марта 2019 года (протокол № 4/19) утверждена Политика устойчивого развития АО «Казына Капитал Менеджмент» (далее – Политика).

Целью Политики является определение основополагающих норм, принципов, правил и подходов, которых должно придерживаться Общество в построении системы управления в области устойчивого развития.

Общество стремится к обеспечению сбалансированности интересов бизнеса и общества, а также к гармоничному управлению экономическим, экологическим и социальным аспектами своей деятельности для обеспечения устойчивого развития в долгосрочном периоде.

Решением Совета директоров АО «Казына Капитал Менеджмент» от 27 февраля 2019 года (протокол № 2/19) утверждена Инвестиционная политика АО «Казына Капитал Менеджмент» (далее – Инвестиционная политика) включает намерение интегрировать ESG факторы в процесс оказания финансовой поддержки. Также, в рамках Инвестиционной политики внедрен инструмент приоритизации потенциальных проектов — Индекс развития, который позволяет выделить наиболее значимые социально-экономические проекты, способные внести вклад и оказать влияние на развитие страны.

В рамках своей деятельности Общество обеспечивает согласованность экономических,



экологических и социальных целей, в числе которых: рост инвестиций в создание и развитие более совершенных технологий; рост обрабатывающей промышленности; повышение производительности труда; создание новых рабочих мест; оптимальное использование ограниченных ресурсов; обеспечение прозрачных конкурсных процедур и равных возможностей при приеме на работу; обеспечение безопасности труда и сохранение здоровья работников и др.

Общество в своей деятельности руководствуется следующими принципами устойчивого развития, закрепленными в Кодексе корпоративного управления Общества: открытость, подотчетность, прозрачность, этическое поведение, соблюдение интересов заинтересованных сторон, законность, соблюдение прав человека, нетерпимость к коррупции, недопустимость конфликта интересов. В своей деятельности Общество также придерживается принципов Глобального договора ООН в области прав человека, трудовых отношений, охраны окружающей среды и противодействия коррупции.

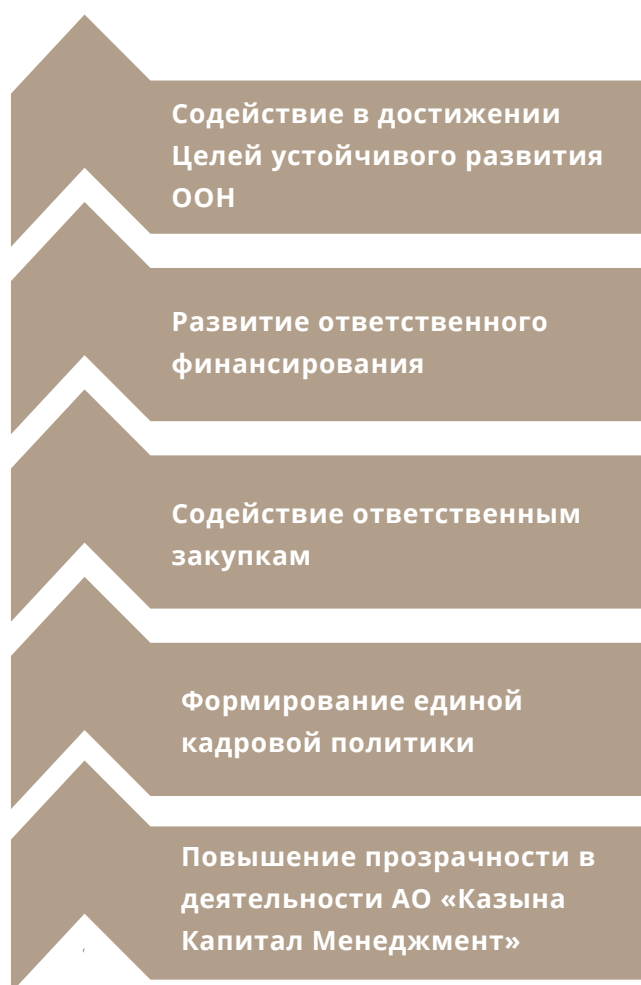


Политика устойчивого развития Общества определяет 3 основных направления деятельности Общества в области устойчивого развития:

	Направление деятельности	Подход Общества
Экономическая составляющая	Содействие устойчивому развитию национальной экономики	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Миссией Общества является развитие инфраструктуры прямого инвестирования в Казахстане в целях содействия устойчивому развитию Казахстана.</li> <li>• Общество, как один из институтов Правительства Республики Казахстан, участвует в реализации государственных программ в рамках поддержки крупных индустриальных проектов.</li> <li>• Общество стремится к внедрению ESG-факторов во все этапы инвестиционного процесса – от поиска проектных предложений до мониторинга экологического и социального воздействия профинансированных проектов.</li> <li>• Общество проводит активную работу по привлечению инвестиций и популяризации финансовых инструментов, как на внутреннем, так и внешнем рынках, осознавая важность раскрытия нефинансовой информации для инвесторов.</li> <li>• Общество следует передовой международной практике в экологических и социальных вопросах, а также в вопросах корпоративного управления (факторы ESG) в рамках проектов, получающих финансовую поддержку Общества, с целью развития практики ответственного инвестирования.</li> </ul>
	Управление собственным экологическим воздействием	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Общество применяет принципы и методы рационального использования ресурсов, которые наилучшим образом обеспечивают предотвращение неблагоприятного воздействия на окружающую среду.</li> <li>• В своей деятельности Общество стремится к сокращению избыточного потребления ресурсов и минимизации, существующего негативного экологического воздействия посредством внедрения энергоэффективных технологий, снижения потребления воды, уменьшения расходования бумаги для офисных нужд за счет внедрения системы электронного документооборота и практики двусторонней печати.</li> <li>• Общество рассматривает возможность внедрения концепции «зеленого офиса», важной составляющей которой является информационная кампания, направленная на повышение уровня экологической сознательности работников.</li> </ul>
Социальная составляющая	Ответственная трудовая практика	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Общество руководствуется принципом предоставления равных возможностей и не допускает дискриминацию своих сотрудников при найме на работу, оплате труда, предоставлении доступа к обучению, повышении в должности, увольнении по таким основаниям, как пол, раса, язык, религиозные, политические и другие убеждения, гражданство, национальное или социальное происхождение, ограниченные возможности.</li> <li>• В Обществе функционирует система постоянного обучения и развития персонала с применением современных технологий и систем управления информацией.</li> <li>• Общество использует передовые формы обучения - встречи с экспертами в формате Friday-talk, коучинг, кейсы, мозговые штурмы.</li> </ul>
	Ответственная деловая практика	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Общество выявляет риски коррупции, внедряют и поддерживают политики и практики, противодействующие коррупции.</li> <li>• Руководители всех уровней Общества подают пример антикоррупционного поведения своим подчиненным сотрудникам, а также демонстрируют приверженность, поощрение и надзор за внедрением антикоррупционной политики.</li> <li>• Общество повышает осведомленность своих должностных лиц, работников, контрагентов по вопросам противодействия коррупции.</li> <li>• В Обществе на регулярной основе проводится обучение работников по искоренению коррупции.</li> </ul>

Внедрение принципов и инициатив устойчивого развития в деятельность Общества является главнейшим приоритетом для достижения целей, закрепленных в Стратегии «Казахстан-2050».

### Приоритетные направления деятельности Общества в области устойчивого развития



### Организационная структура управления устойчивым развитием

Управление устойчивым развитием в Обществе осуществляется в рамках общей системы управления деятельностью Общества и является ее неотъемлемой частью.

Совет директоров Общества осуществляет

стратегическое руководство и контроль за внедрением устойчивого развития.

Правление Общества обеспечивает формирование надлежащей системы управления устойчивым развитием и ее внедрение.

Основным департаментом, координирующим вопросы устойчивого развития Общества, является Департамент стратегического развития и международного сотрудничества, который выполняет следующую работу:

- осуществляет планирование деятельности в области устойчивого развития;
- координирует деятельность структурных подразделений Общества в области устойчивого развития;
- осуществляет подготовку годового отчета Общества с включением раздела об устойчивом развитии;
- взаимодействует с международными организациями по вопросам устойчивого развития.

Должностные лица Общества соблюдают приверженность принципам устойчивого развития при ведении деятельности и выполнении обязанностей и способствуют вовлеченности всех сотрудников.

### По устойчивому развитию

- На основе Стратегии развития акционерного общества «Казына Капитал Менеджмент» на 2014-2023 годы, утвержденной решением Совета директоров Общества от 8 сентября 2017 года (протокол №120)

разработана Стратегия развития Общества в новой редакции (утверждена решением Совета директоров Общества от 4 сентября 2020 года, (протокол №11/20)).

- В 2020 году Общество приняло участие в вебинаре с IFC по применению разработанных экологических и социальных требований к проектам в соответствии с Экологической и социальной политикой АО «НУХ «Байтерек».

#### **По раскрытию информации**

- В 2020 году решением Единственного акционера от 26 августа 2020 года (протокол № 39/20) утвержден Годовой отчет АО «Казына Капитал Менеджмент» за 2019 год, в котором предусмотрен раздел «Устойчивое развитие», включающий в себя пункты по системе управления устойчивым развитием, взаимодействию с заинтересованными сторонами, раскрытию деятельности в сфере брендинга, работы с поставщиками, клиентами, кадровую политику, обучение и развитие, мотивацию и стимулирование работников, социальную стабильность, корпоративное развитие, охрану и безопасность труда и охрану окружающей среды.

#### **По рациональному использованию ресурсов**

- Проведена работа по процедурам безбумажного документооборота с государственными центральными и местными исполнительными органами. Кроме того, проведена работа по концепции «безбумажный офис» по систематизации деятельности Общества, направленная на повышение уровня экологической сознательности работников.

#### **Планы на 2021 год**

Обществом запланированы ряд мероприятий, направленных на:

- внедрение принципов устойчивого развития в ключевые процессы и административно-хозяйственную деятельность Общества;
- обеспечение эффективного и оперативного взаимодействия с общественностью, партнерами;
- повышение прозрачности в раскрытии нефинансовой информации;
- наращивание компетенций по устойчивому развитию.

В частности, запланированы мероприятия:

- включение ESG стандартов в инвестиционную политику АО «Казына Капитал Менеджмент»;
- вступление в Ассоциацию ООН по принципам ответственного инвестирования (UN Principles of Responsible Investments);
- приведение внутреннего нормативного документа в соответствие с Экологической и социальной политикой АО «НУХ «Байтерек»;
- подготовка и вынесение на рассмотрение Совета директоров Общества Годового отчета и отчета об устойчивом развитии Общества.

#### **Вклад Общества в достижение Целей устойчивого развития ООН**

Руководство Общества поддерживает принятые в 2015 году Генеральной Ассамблеей ООН 17 Целей устойчивого развития (далее – ЦУР), направленных на ликвидацию нищеты, сохранение ресурсов планеты и обеспечение всеобщего благополучия.

Содействие Общества в достижении ЦУР осуществляется посредством применения

ответственных подходов к ведению деятельности. Так, Общество отдает предпочтение проектам, которые соответствуют ЦУР и оказывают значительное влияние на устойчивое социально-экономическое развитие Республики Казахстан, в том числе проектам, способствующим:

- всеохватной и устойчивой индустриализации;
- открытости, безопасности, жизнестойкости и экологической устойчивости городов и населенных пунктов;
- диверсификации экономики Республики Казахстан и отдельных областей/городов.

### Задачи Общества, направленные на достижение Целей устойчивого развития ООН

Цели устойчивого развития ООН	Деятельность Общества
ЦУР 3. Обеспечение здорового образа жизни и содействие благополучию	поддержка проектов, направленных на поддержание здоровья населения и популяризацию здорового образа жизни; создание безопасных условий труда сотрудников.
ЦУР 4. Обеспечение всеохватного и качественного образования, поощрение возможности обучения на протяжении всей жизни	реализация внутренних обучающих программ.
ЦУР 5. Обеспечение гендерного равенства и расширение прав и возможностей всех женщин и девочек	создание равных рабочих условий и карьерных возможностей; обеспечение равной системы оценки деятельности и вознаграждения.
ЦУР 8. Содействие поступательному, всеохватному и устойчивому экономическому росту, полной и производительной занятости и достойной работе	поддержка крупного бизнеса и развитие малого и среднего бизнеса (МСБ) путем предоставления финансовых инструментов Общества и его дочерних организаций; реализация инициатив, направленных на повышение клиентоориентированности услуг.
ЦУР 9. Создание устойчивой инфраструктуры, содействие индустриализации и инновациям	поддержка проектов, направленных на рост производительности труда в обрабатывающей промышленности; развитие инфраструктуры private equity.
ЦУР 10. Сокращение неравенства внутри стран и между ними	продукты для молодежи, начинающих предпринимателей; продукты для социально уязвимых слоев населения. разработка Программы льготного финансирования
ЦУР 11. Обеспечение открытости, безопасности, жизнестойкости и экологической устойчивости городов и населенных пунктов	поддержка крупных инфраструктурных и индустриальных проектов.
ЦУР 12. Обеспечение перехода к рациональным моделям потребления и производства	поддержка «зеленых» проектов; применение ресурсосберегающих технологий в офисе Общества; ответственное потребление ресурсов.



ЦУР 16. Содействие построению миролюбивого и открытого общества в интересах устойчивого развития, обеспечение доступа к правосудию для всех и создание эффективных, подотчетных и основанных на широком участии учреждений на всех уровнях	реализация государственных программ, направленных на социально-экономическое развитие страны; участие в разработке/актуализации нормативно-правовых актов, затрагивающих интересы Общества.
ЦУР 17. Укрепление средств осуществления и активизации работы в рамках глобального партнерства в интересах устойчивого развития	сотрудничество с международными институтами и финансовыми организациями по вопросам устойчивого развития; участие в конференциях, форумах, круглых столах по продвижению ЦУР в Казахстане.

### Взаимодействие с заинтересованными сторонами

При определении заинтересованных сторон Общество использует международные стандарты в этой области. Утвержденная в Обществе Карта стейкхолдеров определяет перечень ключевых заинтересованных сторон и степень их влияния. Карта позволяет систематизировать и визуализировать информацию об окружении Общества для построения адекватной стратегии работы с каждым из стейкхолдеров.

Определение стейкхолдеров и работа с ними является одним из инструментов, который позволяет повышать деловую репутацию бизнеса, капитализацию компании, установить эффективные и сбалансированные отношения со всеми заинтересованными лицами.

Основными формами взаимодействия с заинтересованными сторонами являются: совместные программы и проекты, меморандумы о сотрудничестве, совместные рабочие группы, отчетность о деятельности, встречи, совещания, публикации, интервью и др.

Процесс организации взаимодействия Общества с заинтересованными сторонами основан на принципе вовлеченности, подразумевающим учет интересов заинтересованных сторон на всех стадиях процесса управления деятельностью Общества и вовлечение заинтересованных сторон в обсуждение значимых тем и важных вопросов, потенциальных рисков и границ ответственности.

Вовлеченность стейкхолдеров достигается при соблюдении следующих трех принципов:

- 1. Существенность.** Общество четко определяет свои заинтересованные стороны и осознает, какие интересы заинтересованных сторон являются существенными.
- 2. Полнота.** В процессе своей деятельности Общество обращает внимание на опасения заинтересованных сторон, а именно понимает их взгляды, потребности и ожидаемые результаты деятельности, а также мнения по значимым вопросам.
- 3. Реагирование.** Общество последовательно реагирует на все существенные вопросы заинтересованных сторон.

С целью организации управления взаимоотношениями с заинтересованными сторонами Общество фокусирует свою деятельность на следующих базовых принципах:

- уважает и учитывает интересы всех заинтересованных сторон;
- стремится к активному информированию целевых аудиторий о своей деятельности;
- обеспечивает объективность, достоверность, независимость и высокий уровень информационной прозрачности в части реализации государственных программ,

отдельных внутренних процедур (закупки конкурсный отбор среди внешних кандидатов по приему на работу, предоставление финансовых и нефинансовых услуг), а также использовании финансовых средств;

- обеспечивает открытое и продуктивное сотрудничество со всеми заинтересованными сторонами;
- выполняет взятые на себя обязательства перед заинтересованными сторонами;
- получает обратную связь от заинтересованных сторон на регулярной основе.

### Основные группы заинтересованных сторон и методы взаимодействия с ними

Группы	Механизмы взаимодействия	Интересы	Как мы отвечаем
Единственный акционер	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проведение заседаний Совета директоров и комитетов при Совете директоров.</li> <li>• Исполнение поручений Единственного акционера.</li> <li>• Участие в разработке и актуализации нормативно-правовых документов, затрагивающих интересы Общества.</li> <li>• Подготовка ответов на поступающие запросы.</li> <li>• Публикация финансовой отчетности и годового отчета на сайте Общества, а также раскрытие иной информации в соответствии с законодательством, листинговыми требованиями и лучшими практиками.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Соблюдение интересов Единственного акционера Общества,</li> <li>• Эффективная реализация государственных программ.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Обеспечение реализации прав Единственного акционера в рамках принципов корпоративного управления.</li> <li>• Предоставление достоверной информации о результатах финансово-хозяйственной деятельности.</li> <li>• Реализация Стратегии развития Общества.</li> <li>• Реализация государственных программ и мониторинг результатов.</li> </ul>

Персонал	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Функционирование каналов внутренних коммуникаций.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Выполнение положений трудовых договоров;</li> <li>• Организация и проведение обучающих программ;</li> <li>• Качественные трудовые отношения с работодателем.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ведение открытой, прозрачной, нацеленной на формирование квалифицированного и мотивированного персонала, кадровой политики.</li> <li>• Обеспечение всем работникам равных возможностей для реализации их потенциала в процессе трудовой деятельности, беспристрастной и справедливой оценки их результатов, подбор и карьерный рост работников исключительно на основе профессиональных способностей, знаний и навыков.</li> <li>• Внедрение Института Омбудсмана.</li> </ul>
Дочерние организации	Проведение круглых столов/центров компетенций с ДО.	Соблюдение интересов акционеров/участников.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Реализация Общества своих прав как акционера/участника дочерней организации.</li> </ul>
Государственные органы	Рассмотрение программных документов, проектов нормативно-правовых документов, затрагивающих интересы Общества.	Соблюдение законодательства.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Участие в рабочих группах, форумах, конференциях.</li> <li>• Согласование основных направлений деятельности Общества.</li> <li>• Строгое соблюдение законодательства.</li> </ul>
Клиенты, потребители	Публикации в СМИ, на сайте Общества.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Соблюдение коммерческих договоренностей;</li> <li>• Социальные интересы.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Обеспечение соответствия ожиданиям потребителей финансовых/нефинансовых продуктов и услуг Общества и дочерних организаций.</li> <li>• Заключение договоров, контроль за исполнением.</li> </ul>

Поставщики	<p>Проведение закупок и заключение договоров на приобретение товаров, работ и услуг.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Прозрачная система закупок;</li> <li>• Соблюдение коммерческих договоренностей.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Заключение договоров, контроль за исполнением договорных отношений.</li> <li>• Обеспечение прозрачной и эффективной системы закупок.</li> <li>• Профилактические мероприятия по противодействию коррупции.</li> </ul>
Инвесторы	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проведение встреч с представителями зарубежных организаций.</li> <li>• Участие в форумах, конференциях, выставках, в том числе в рамках визитов Главы Государства Республики Казахстан, Премьер-Министра и заместителей Премьер-Министра Республики Казахстан.</li> <li>• Публикация финансовой отчетности и годового отчета на сайте Общества.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Сильной финансовое положение;</li> <li>• Устойчивое развитие.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Внедрение ESG-принципов в деятельность Общества и его дочерних организаций.</li> <li>• Эффективный финансовый менеджмент.</li> <li>• Получение кредитных рейтингов.</li> </ul>
Партнеры	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проведение переговоров и встреч с партнерами.</li> <li>• Заключение договоров и меморандумов о сотрудничестве.</li> <li>• Публикация финансовой отчетности годового отчета на сайте Общества.</li> </ul>	<p>Коммерческие интересы.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Взаимовыгодное сотрудничество, усовершенствование бизнес- и технологических процессов и их автоматизация.</li> <li>• Заключение договоров, контроль за исполнением договорных отношений.</li> </ul>
Финансовые институты	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проведение переговоров и встреч с представителями финансовых институтов, рейтинговых агентств.</li> <li>• Публикация финансовой отчетности, годового отчета на сайте Общества.</li> </ul>	<p>Размещение свободных денежных средств на депозитных счетах, обслуживание специальных счетов.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Заключение договоров, контроль за исполнением договорных отношений.</li> <li>• Улучшение финансовых показателей.</li> </ul>



Средства массовой информации	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Разработка годовых медиа-планов.</li> <li>• Проведение пресс-конференций и встреч с получателями информации.</li> <li>• Размещение информации о деятельности Общества в СМИ, сети интернет, на веб-сайте Общества по адресу: <a href="https://kcm-kazyna.kz/">https://kcm-kazyna.kz/</a>.</li> </ul>	<p>Публикации и информирование о деятельности Общества.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Организация информационной деятельности путем: <ul style="list-style-type: none"> <li>– донесения до целевой аудитории сильных сторон и возможностей Общества;</li> <li>– создания позитивного общественного мнения;</li> <li>– обеспечения прозрачности деятельности Общества через достоверное, регулярное, непрерывное и своевременное раскрытие информации;</li> <li>– поддержания узнаваемости бренда Общества;</li> <li>– представления общественности результатов деятельности по основным направлениям деятельности Общества.</li> </ul> </li> </ul>
Население	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Размещение информации о деятельности Общества в медиа.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Прозрачность деятельности Общества;</li> <li>• Соблюдение интересов общества;</li> <li>• Предоставление инструментов поддержки в рамках реализации государственных программ и собственных программ ДО.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Репутационный аудит, реализация PR-стратегии.</li> <li>• Публикация финансовой и нефинансовой отчетности о своей деятельности.</li> <li>• Демонстрация практической приверженности принципам социальной ответственности, прозрачности деятельности и устойчивого развития.</li> <li>• Стремление к соблюдению общепринятых морально-этических норм.</li> </ul>

### **1.3. Система корпоративного управления Кодекс корпоративного управления**

Принятый в Обществе Кодекс корпоративного управления обеспечивает следование высоким стандартам менеджмента в целях повышения эффективности деятельности Общества, обеспечения прозрачности и подотчетности, укрепления репутации и снижения затрат на привлечение капитала.

Общество на постоянной основе отслеживает основные изменения в международных тенденциях корпоративного управления, в национальном законодательстве и внедряет лучшие практики корпоративного управления в своей деятельности.

### **Модель корпоративного управления Общества**

Модель корпоративного управления Общества обеспечивает эффективность системы принятия решений, соблюдение интересов Единственного акционера, высоких стандартов раскрытия информации, функционирования эффективной системы управления рисками и внутреннего контроля.

Модель корпоративного управления Общества нацелена на обеспечение прозрачности и подотчетности и предусматривает четкое разграничение полномочий и ответственности

между органами, должностными лицами и работниками Общества.

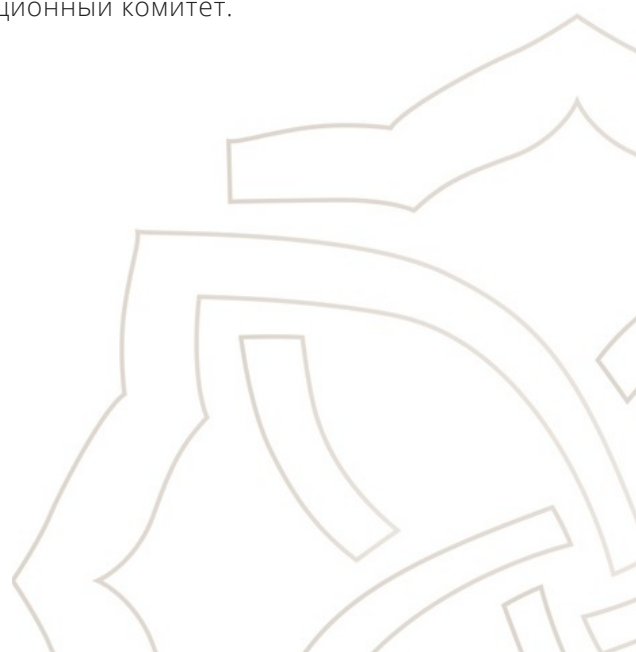
В соответствии с Уставом Общества основными органами являются:

- Единственный акционер – высший орган управления общества
- Совет директоров – орган управления
- Правление – исполнительный орган.

Органом, осуществляющим контроль за финансово-хозяйственной деятельностью Общества, оценку в области внутреннего контроля, является Служба внутреннего аудита.

При Совете директоров Общества функционируют комитеты, в компетенцию которых входит рассмотрение вопросов по аудиту и рискам, стратегическому планированию и корпоративному развитию, кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам.

Для подготовки решений рекомендательного характера для Правления по отдельным направлениям деятельности Общества, в том числе для осуществления подготовки и предварительного рассмотрения вопросов, отнесенных к компетенции Правления, созданы комитеты при Правлении: Комитет по планированию и оценке деятельности и Инвестиционный комитет.



#### 1.4. Управление рисками и внутренний контроль

##### Компоненты систем управления рисками и внутреннего контроля

Риск-менеджмент является важной составляющей управленческого процесса и неотъемлемой частью развитой системы корпоративного управления. Основным элементом процесса управления рисками Общества является его интеграция со спецификой организации, основными принципами деятельности, бизнес-процессами и вовлеченность каждого работника в процесс управления рисками.

В Обществе действует Политика по управлению рисками, в которой закреплены основные принципы процесса управления рисками, такие как целостность, открытость, структурность, информированность, непрерывность, цикличность.

Управление рисками в Обществе осуществляется на нескольких уровнях с вовлечением следующих органов и подразделений Общества: Совет директоров, Правление, структурное подразделение, ответственное за управление рисками, и иные структурные подразделения, а также Служба внутреннего аудита.

**Совет директоров** играет ключевую роль в осуществлении надзора за системой корпоративного управления рисками. Основными функциями Совета директоров являются постановка долгосрочных и краткосрочных целей Общества, утверждение основных документов, регламентирующих управление рисками в Обществе, рассмотрение отчетов по эффективности системы управления рисками. При Совете директоров Общества создан Комитет по аудиту, являющийся консультативно-совещательным органом по предоставлению Совету директоров рекомендаций в части контроля за финансово-хозяйственной деятельностью Общества, за надежностью и эффективностью системы управления рисками, исполнением документов в области корпоративного управления, независимостью внешнего и внутреннего аудита.

**Правление** ответственно за организацию эффективной системой управления рисками и создание структуры контроля над рисками для обеспечения выполнения и следования корпоративным политикам.

Важной составляющей, направленной на достижение Обществом поставленных стратегических целей и минимизацию рисков при их достижении, является эффективно



функционирующая **система внутреннего контроля**. Организация системы внутреннего контроля предусматривает построение Обществом системы управления, способной быстро реагировать на риски, осуществлять контроль над основными и вспомогательными бизнес-процессами и ежедневными операциями Общества, а также осуществлять незамедлительное информирование участников системы внутреннего контроля соответствующего уровня о любых существенных недостатках и областях для улучшения. Надежное и эффективное функционирование системы внутреннего контроля требует вовлечения и постоянного

взаимодействия в рамках внутреннего контроля должностных лиц и работников всех уровней Общества.

В отчетном году в Обществе была проделана следующая работа по управлению рисками: В 2020 году Департаментом управления рисками проведен риск-аудит бизнес-процессов Общества. В соответствии с Методикой определения бизнес-процессов, присущих им рисков и ключевых индикаторов риска в Обществе плановый риск-аудит проводится не реже 1 раза в год в случае, если подверженность рискам является средней или низкой.







## 2. Экономическая составляющая устойчивого развития

### 2.1. Стратегия развития

#### Миссия

Занятие ведущей роли в развитии экосистемы прямых инвестиций (ПИ) в Казахстане путем инвестирования в сильные команды, которые смогут создать стабильные и эффективно управляемые компании, получать устойчивый уровень прибыли и содействовать росту и модернизации экономики.

#### Видение

Создание динамичной экосистемы ПИ с целью развития лидирующих компаний на рынке посредством гибкого размещения долгосрочного рискованного капитала и применения лучших мировых практик; а также, активное участие в устойчивом развитии национальной экономики.

Ключевые задачи, которые решает Общество в рамках реализации своей миссии по содействию устойчивому развитию экономики в Казахстане являются:

1. Задействование потенциала ПИ как класса активов через инвестируемый капитал, деловую сеть, опыт и знания для создания лидирующих на рынке бизнесов, которые смогут способствовать экономической диверсификации
2. Фокус на МСБ, имеющий большой потенциал стать лидерами рынка в регионе
3. Содействие развитию устойчивого бизнеса, основанного на признанных экологических, социальных и управленческих стандартах (ESG). Данные задачи решаются путем осуществления первого и второго стратегических направлений Общества:

- Продвижение и развитие рынка ПИ и национальной экономики Казахстана;
- Увеличение инвестиционного портфеля Общества;

Дополнительно, для обеспечения высокой доходности инвестиционного портфеля, а также усиления структуры собственного капитала предусмотрены еще два стратегических направления:

- Диверсификация источников дохода.

По каждому из стратегических направлений в разделе 4 настоящей Стратегии развития предусмотрены КПД деятельности Общества с определением целевого значения на 2023 год.

### Планы работы по стратегическим направлениям на 2021 год

1. Участие в развитии рынка стрессовых активов:

- Создание Обществом совместного предприятия со стратегическим партнером, имеющим международный опыт управления инвестициями в сегменте стрессовых активов;
- Привлечение иностранных инвестиций для создания фонда стрессовых активов под управлением стратегического партнера;
- Создание команды экспертов для реализации стратегии управления стрессовыми активами.

2. Участие в развитии рынка инфраструктурных проектов / ГЧП:

- Создание фонда/платформ ориентированного на возобновляемые источники энергии с привлечением местных институциональных инвесторов и опытной кэптивной команды;
- Создание фонда/платформы ГЧП с местными институциональными инвесторами для инвестирования в инфраструктуру

и другие значимые программы.

3. Участие в развитии рынка финансирования технологических компаний на ранних стадиях роста (венчурное финансирование):

- Соинвестирование с текущими инвесторами за счет доступного капитала;
- Создание собственных венчурных фондов с дополнительным капиталом от государства и третьих лиц.

### 2.2. Экономическая результативность

Общество ввиду его миссии оказывает значительное влияние на устойчивое экономическое развитие Республики Казахстан и выполняет важные социально-экономические функции, реализуя не только свои ключевые задачи, но и позитивно влияя на различные группы населения.

**2 769 млн долл. США** - Общая капитализация фондов с участием Общества на 31 декабря 2020 года

**611 млн. долл. США** - Объем совокупных инвестиций Общества в портфельные фонды на 31 декабря 2020 года

**16,2 млрд тенге** - Объем инвестиций Общества в фондах прямых инвестиций (ФПИ) в 2020 году

**1,67 долл. США** - Инвестиций привлечено в Казахстан на 1 доллар США, вложенный Обществом

**9** - Проектов профинансировано в 2020 году

**100%** - Инвестиций в Казахстане направлено в несырьевой сектор

### 2.3. Ответственная деловая практика

#### Корпоративная этика и урегулирование конфликтов интересов

Принципы и нормы корпоративной этики, которыми руководствуются должностные лица и работники Общества, закреплены в Кодексе деловой этики АО «Казына Капитал Менеджмент», утвержденном Советом директоров Общества.

Решением Совета директоров Общества от 23 октября 2018 года № 9/18 утвержден Кодекс деловой этики Общества, направленный на соблюдение принципов меритократии, обеспечение законности и справедливости принимаемых решений, укрепление института Омбудсмана в урегулировании корпоративных конфликтов. Основополагающими ценностями, заложенными в Кодексе деловой этики Общества, являются ответственность, профессионализм, команда, честность и социальная ответственность.

#### Институт Омбудсмана

Сбор сведений о несоблюдении положений Кодекса деловой этики Общества, инициацию рассмотрения споров по его нарушению, а также участие в урегулировании споров осуществляет Омбудсмен Общества.

При возникновении случаев нарушений положений Кодекса деловой этики работники Общества вправе обратиться к Омбудсмену как в письменной, так и в устной форме. Омбудсмен, в свою очередь, ведет учет обращений работников, должностных лиц, а также деловых партнеров и заинтересованных лиц по вопросам несоблюдения положений Кодекса деловой этики. В течение пяти рабочих дней предоставляет разъяснения положений Кодекса деловой этики работникам Общества в случае их обращения, обеспечивает анонимность работника, должностного лица, обратившегося по факту нарушений Кодекса деловой этики

АО «Казына Капитал Менеджмент».

#### Противодействие коррупции

В Обществе действуют Правила организации работы системы противодействия коррупции в Обществе, целью которых является усиление контроля по предупреждению и выявлению коррупции, а также формирование в Обществе атмосферы ее жесткого неприятия. Помимо требований, установленных Законом Республики Казахстан «О противодействии коррупции», в Обществе разработаны собственные подходы по профилактике коррупции.

В целях предотвращения коррупции на регулярной основе проводится антикоррупционный мониторинг путем изучения публикаций в средствах массовой информации, отчетов Службы внутреннего аудита Общества и обращений физических и юридических лиц по вопросам противодействия коррупции.

Наряду с этим ведется список аффилированных лиц Общества в целях недопущения конфликта интересов.

В целях формирования антикоррупционной культуры в Обществе должное внимание уделяется информированию и повышению осведомленности сотрудников Общества и его дочерних организаций. Вновь принятые работники в обязательном порядке знакомятся с Правилами организации работы системы противодействия коррупции в Обществе.

В 2020 году фактов коррупции и мошенничества в Обществе выявлено не было. В 2021 году Обществом и дочерними организациями будет продолжена работа, направленная на усиление контроля по предупреждению и выявлению коррупции, а также формирование в Обществе атмосферы их жесткого неприятия.



## 3. Экологическая составляющая устойчивого развития

### 3.1. Ответственное инвестирование

Общество уделяет ответственному инвестированию особое внимание. Данное направление устойчивого развития рассматривается Обществом как приоритетное и поэтому включено в проект актуализированной Стратегии развития Общества на 2014-2023 годы.

В рамках своей деятельности Общество стремится внедрять и интегрировать факторы ESG в процесс принятия инвестиционных решений.

Общество ожидает от своих контрагентов:

- применения системы управления экологическими рисками (окружающей средой) по выявлению, оценке фактических и возможных воздействий на окружающую среду и общество, определения и результативного внедрения соответствующих мер управления, осуществления контроля и уровне экологических рисков;
- применения системы управления человеческими ресурсами и обеспечения (сохранения) здоровья работников, которая должна базироваться на уважении прав работников, включая свободу объединений и право на заключение коллективных договоров; данная система должна обеспечивать справедливое отношение к работникам, создание для них безопасных и здоровых условий труда, осуществления предупреждения и предотвращения неблагоприятного воздействия на здоровье и безопасность групп населения и потребителей;
- применения системы добросовестного корпоративного управления, основанной на принципах справедливости, честности, ответственности, прозрачности, профессионализма и компетентности; добросовестное корпоративное управление

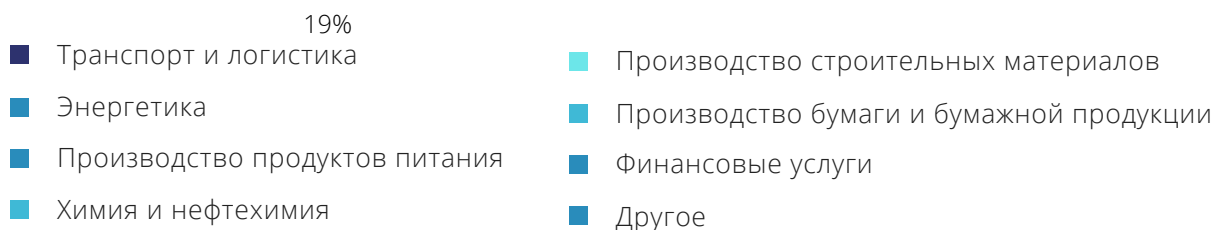
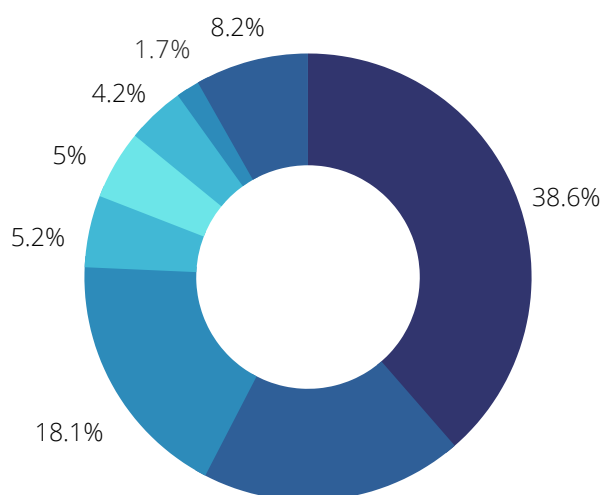


предполагает уважение прав и интересов всех заинтересованных в деятельности организации лиц и способствует ее успешной деятельности, в том числе росту ее рыночной стоимости, поддержанию финансовой стабильности и прибыльности.

Обществом проводится активная работа для развития практики ответственного инвестирования. Так, Инвестиционная политика Общества включает намерение интегрировать ESG факторы в процесс оказания финансовой поддержки. Также в рамках политики внедрен инструмент приоритизации потенциальных проектов — Индекс развития, который позволяет выделить наиболее значимые социально-экономические проекты, способные внести вклад и оказать влияние на развитие страны.

На конец 2020 года справедливая стоимость инвестиционного портфеля Общества составила 139 млрд. тенге, включая ряд «зеленых» проектов.

### Инвестиционный портфель Общества по отраслям на конец 2020 года



Так, на конец 2020 года Обществом поддержан ряд проектов в сфере «зеленой» энергетики на общую сумму финансирования 14,1 млрд тенге (строительство гидроэлектростанции, солнечной и ветровых электростанций).

### «Зеленые» проекты, поддержанные Обществом

1.Описание: Строительство солнечной электрической станции «Кенгир» мощностью 10 МВт в Карагандинской области Республики Казахстан.

Ввод в эксплуатацию: январь 2020 год.

Общая стоимость проекта: 3,6 млрд тенге.

Сумма участия Общества: 2,5 млрд тенге.

2.Описание: Строительство ветровой электростанции «Астана EXPO-2017» мощностью 100 МВт для преобразования энергии ветра – I пусковой комплекс на 50 МВт в Аршалынском районе, Акмолинской области Республики Казахстан.

Ввод в эксплуатацию: август 2019 год.

Общая стоимость проекта: 45,6 млрд тенге.

Сумма участия Общества: 2,7 млрд тенге.

3.Описание: Строительство солнечной электрической станции «Байконыр» мощностью 50 МВт в Кызылординской области.

Ввод в эксплуатацию: март 2020 год.

Общая стоимость проекта: 27 млрд тенге.

Сумма участия Общества: 4,2 млрд тенге.

4. Описание: Строительство первого и второго пускового комплекса ветровой электростанции «Астана Экро-2017» мощностью 100 МВт.

Ввод в эксплуатацию: I очередь – август 2019 год, II очередь – декабрь 2020 год.

Общая стоимость проекта: 76,1 млрд тенге.

Сумма участия Общества: 3,7 млрд тенге.

5. Описание: Строительство Тургусунской ГЭС в Восточно-Казахстанской области, мощностью 24,9 МВт.

Ввод в эксплуатацию: апрель 2021 год.

Общая стоимость проекта: 13,5 млрд тенге.

Сумма участия Общества: 1 млрд тенге.

В 2021 году Обществом будет продолжена работа по развитию направления, в частности, запланировано:

- Актуализация Политики устойчивого развития Общества в соответствии с Экологической и социальной политикой АО «НУХ «Байтерек». Актуализация позволит определить принципы и подходы к учету и мониторингу экологических и социальных факторов в инвестиционной деятельности Общества и его дочерних организаций. При актуализации Политики будут учтены международные инициативы по ответственному инвестированию - Принципы ответственного инвестирования ООН, Принципы Экватора, Стандарты деятельности IFC по обеспечению экологической и социальной устойчивости;
- Развитие собственных экологических, социальных управленческих стандартов

(Environmental, Social and Governance) в оценке ПИ с целью повышения привлекательности портфеля Общества для внешних инвесторов;

- Разработка Концепции «зеленого» офиса;
- Проведение обучения работников на предмет соблюдения принципов «зеленого офиса» в ходе работы.

### 3.2. «Зеленый офис»

#### Планы на 2021 год

Обществом планируется утверждение Концепции «зеленого офиса» АО «Казына Капитал менеджмент», которая будет содержать цели, задачи и принципы «зеленого офиса», а также подходы по ее внедрению и предполагаемые мероприятия. При подготовке Концепции будут также учтены рекомендации международных организаций по экологизации офисов.

В качестве основных элементов «зеленого» офиса выделено следующее:

- сокращение потребление электроэнергии;
- сбережение теплоэнергии;
- сокращение потребления воды;
- минимизация загрязнения и обращение с отходами;
- ресурсосбережение и снижение потребления;
- здоровье сотрудников;
- экологическое просвещение работников;
- наличие систем менеджмента, документирования процессов поддержания принципов «зеленого» офиса.

Принципы Концепции «зеленого офиса» базируются на правилах трех R – Reduce (Сокращай), Reuse (Повторно используй), Recycle (Перерабатывай):

**Reduce (Сокращай).** Согласно этому принципу «зеленый офис» должен стремиться к сокращению использования природных ресурсов: электроэнергии, воды, бумаги, тепла. Достигается это правило, как использованием современных технологий и оборудования, так и организационными и агитационными мероприятиями.

**Reuse (Повторно используй).** Этот принцип направлен на использование расходных материалов, в том числе бумаги, канцтоваров и офисной техники, произведенных из вторичного сырья.

**Recycle (Перерабатывай).** Главное в этом принципе правильно утилизировать отработанное сырье: сортировать все отходы,

сдавать макулатуру, правильно утилизировать офисную технику и батарейки.

Мероприятия по реализации Концепции будут направлены на экологическое просвещение сотрудников, ресурсосбережение и обращение с отходами в рамках деятельности офиса. Данные мероприятия являются необходимыми с целью поддержки Обществом реализации национальных инициатив по популяризации экологически ответственного поведения в бизнес-среде.

Бизнес-центр, в котором находится Общество построено с учетом технологий бережного отношения к ресурсам. Предусмотрены системы рабочего, аварийного и ремонтного освещения. Используются люминесцентные источники освещения. Витражное остекление фасада с учетом инсоляции позволяет экономить на электроэнергии. Также для экономии электроэнергии в местах временного пребывания установлены датчики движения.



#### 4.1. Ответственная трудовая практика

Решением Правления АО «Казына Капитал Менеджмент» от 21 сентября 2020 года утверждена новая организационная структура (рис.1).

Кадровая политика Общества была разработана в соответствии с главными принципами Стратегии развития Общества, и, основываясь на принципах прозрачности, включает в себя факторы привлечения и удержания квалифицированных кадров:

1. Обеспечение высокого уровня кадрового потенциала как важнейшего элемента в достижении стратегических целей Общества;
2. Управление результативностью, повышение мотивации труда работников за счет эффективной системы вознаграждения труда:
  - внедрение системы оценки результативности труда работников;
  - внедрение мотивирующей и прозрачной системы вознаграждения, основанной на уровне квалификации, компетентности и результативности труда работников;
  - внедрение мониторинга и контроля выполнения задач и целей оценки работы и мотивации труда работников.

Коллектив Общества насчитывает 44 специалиста с профессиональным образованием и опытом работы. В команде Общества работают выпускники лучших казахстанских и международных вузов, из которых:

- 2 выпускника программы «Болашак»;
- 14 человек имеют степень магистра;
- 18 человек являются сертифицированными работниками;
- 18 человек с зарубежным образованием.

Средний возраст сотрудников составляет 35 лет, средний стаж работы в Компании - 1,5 года.

Штатная численность в 2020 году составила 44 работника, из них центральный аппарат составил 34 работника.

В 2020 году текучесть кадров составила 2,3%.



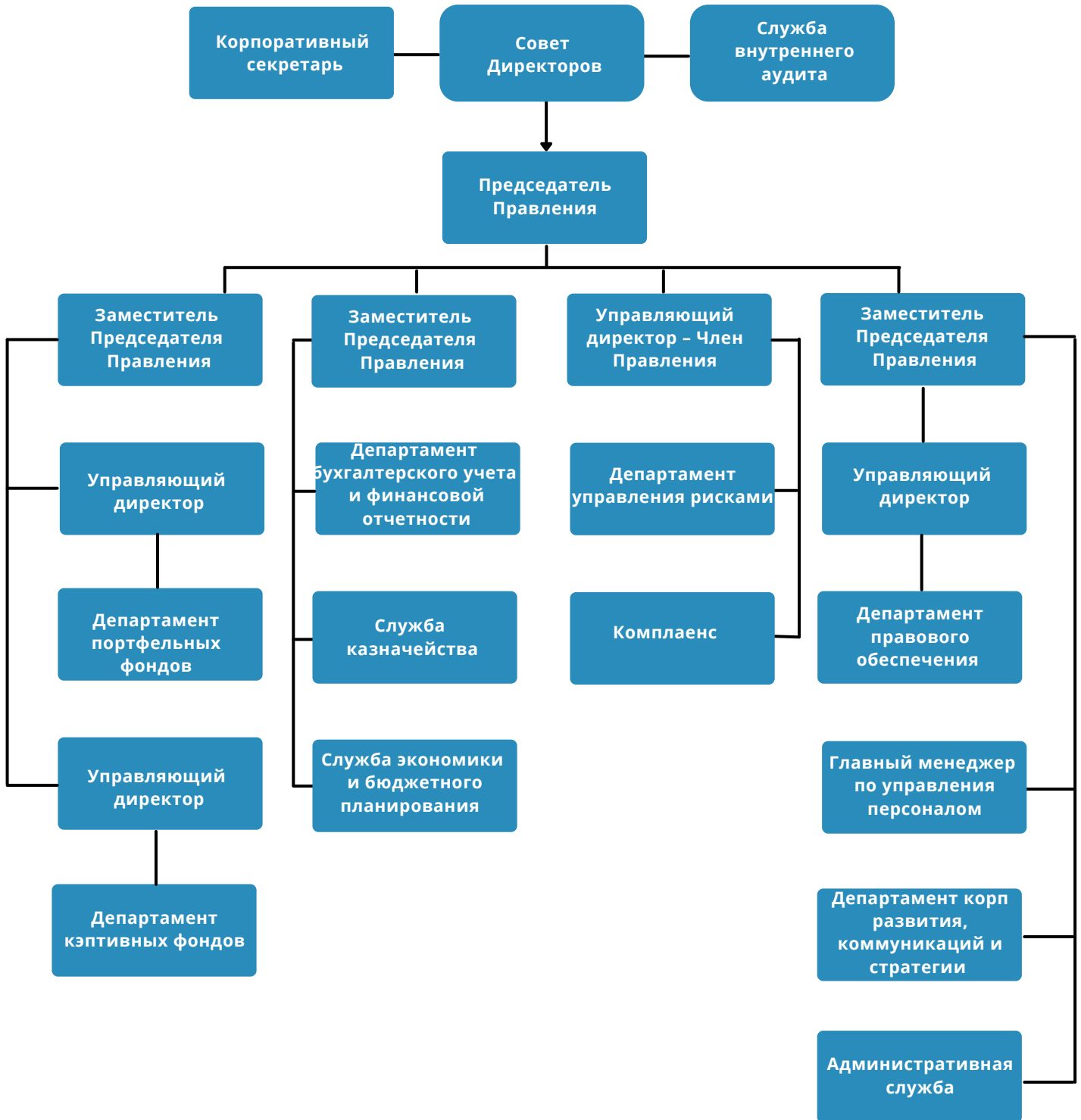


рис.1  
Организационная структура

### **Подбор и найм персонала**

Основной целью отбора кандидатов является содействие достижению стратегических целей Общества посредством внедрения лучших практик в области управления персоналом в части привлечения для работы квалифицированных кандидатов для занятия вакантных должностей.

При возникновении вакантных должностей, первым этапом проводится внутренний конкурс среди сотрудников Общества и его дочерних организаций. Затем объявляется внешний конкурс.

Таким образом, приоритетность имеет внутренний отбор в целях удержания ключевых специалистов и мотивации к продолжительной работе в Обществе.

В 2020 году случаев дискриминации в Обществе при найме работников по каким-либо признакам не выявлено.

### **Обучение и профессиональное развитие**

Основной реализацией кадровой политики является наличие эффективной организационной структуры и оптимального кадрового состава. Высокий уровень профессионализма работников поддерживается и развивается в системе постоянного обучения и повышения квалификации, посредством переподготовки и повышения квалификации работников, путем последовательного совершенствования имеющихся знаний и умений.

Потребности Общества в обучении, повышении квалификации персонала зависят от внутренних и внешних факторов: изменение стратегических задач, изменение законодательства, введение новых программ, профессиональный рост и развитие работников, постановка перед ними новых задач и целей.

Количество обучающих мероприятий в системе обучения и повышения квалификации в 2020 году составило 140 мероприятий (курсы, обучение). Политика обучения Общества направлена на развитие личностно-деловых компетенций (soft-skills) персонала. На сегодняшний день реализованы обучающие мероприятия по эмоциональному интеллекту, эффективным коммуникациям по методу DISC, проведению презентаций и управлению вниманием аудитории. Руководители уровня членов Правления и некоторые руководители структурных подразделений проходят программу профессионального коучинга для развития лидерских навыков и предотвращения случаев эмоционального выгорания ввиду высокой интенсивности рабочих процессов.

Вместе с тем, на периодической основе проводится обучение, направленное на развитие профессиональных навыков (hard skills). В 2020 году реализованы обучающие программы по управлению рисками, финансовому менеджменту и налогообложению. Также, инициирована программа мотивации персонала к саморазвитию посредством таких обучающих платформ как – Coursera.

В Обществе внедрена практика проведения пятничных интерактивных встреч работников с экспертами и профессионалами из разных областей (финансы, инвестиции, личностный рост и др.) - Friday talk. Такие встречи организуются с целью расширения сети деловых контактов (networking), кругозора работников, а также как способ развития стратегического видения бизнеса.

Обучение и профессиональное развитие работников осуществляется с целью обновления и получения дополнительных

теоретических и практических знаний, умений, способностей, компетенций и навыков в сфере профессиональной и управленческой деятельности работников для эффективного выполнения ими своих должностных обязанностей и решения задач, определяемых в соответствии со стратегией развития Общества. Организация обучения и профессионального развития работников Общества осуществляется на основе следующих принципов:

- соответствие темы и содержания обучающих мероприятий потребностям, определенным в соответствии с должностными обязанностями работника, результатами оценки его деятельности, целями и задачами, поставленными перед работником;
- направленность обучающих мероприятий на решение конкретных задач, обеспечивающих повышение эффективности деятельности Общества, изучение лучших корпоративных практик и стандартов;
- системный, прикладной, плановый характер обучения и профессионального развития;
- охват максимально возможного количества работников Общества программами обучения и профессионального развития.

### **Оплата труда и управление эффективностью деятельности работников**

Оплата труда производится на основании оценки (грейда) каждой должности Общества, в соответствии с методикой факторно-бального анализа Hay-Group.

В Обществе функционирует система оценки эффективности на основе исполнения КПД (один раз в квартал), которая позволяет «каскадировать» КПД руководства на уровень структурного подразделения и отдельного работника, иметь достаточно критериев для определения четкого уровня достижения поставленной цели на уровне «порог-цель-вызов» и оценить реальную эффективность

каждого работника.

### **Социальная политика**

Социальная поддержка оказывается работникам Общества с целью создания благоприятных условий для их эффективной работы, а также для удержания и привлечения высококвалифицированных работников.

Решением Правления в Обществе утверждены Правила оказания социальной поддержки работникам АО «Казына Капитал Менеджмент» (далее – Правила), которые определяют виды, условия и порядок оказания социальной поддержки работникам Общества в соответствии с законодательством Республики Казахстан и внутренними документами Общества.

Правилами предусматриваются следующие виды социальной поддержки:

- материальная помощь;
- программа добровольного медицинского страхования (страхование на случай болезни) для работников Общества и членов их семей.

Сумма средств на оказание социальной поддержки, предусмотренной Правилами, включается в ежегодно утверждаемый бюджет Общества по соответствующей статье.

Материальная помощь выплачивается работникам в следующих случаях:

- в связи со вступлением в брак;
- в связи с отпуском по беременности и родам, отпуском усыновившим (удочерившим) новорожденного ребенка (новорожденных детей);
- в связи с рождением ребенка/усыновлением или удочерением детей;
- в связи с лечением/операцией работника или лиц, являющихся членами его семьи;
- в связи со смертью работника, супруга/детей, родителей работника.

Медицинским страхованием за счет средств,

предусмотренных в бюджете Общества, обеспечиваются Работники и члены их семей в соответствии с программой добровольного медицинского страхования.

Средства на медицинское страхование расходуются на случай болезни работника в соответствии с договорами, заключенными в установленном законодательством Республики Казахстан порядке со страховыми организациями, либо по договорам на медицинское обслуживание с медицинскими организациями.

### **Охрана и безопасность труда**

Безусловным приоритетом для Общества и его дочерних организаций является обеспечение безопасности и охраны труда в строгом соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, международных и национальных стандартов, внутренних документов Общества в данной области.

При выполнении своих служебных обязанностей, а также во время нахождения в помещениях Общества работники соблюдают правила техники безопасности, принятые и

разработанные Обществом в соответствии с политиками Общества и на основании законодательства Республики Казахстан.

С целью соблюдения правил охраны и безопасности труда в Обществе на ежегодной основе проводятся обучающие мероприятия. В целях предотвращения распространения COVID-19 была разработана памятка по профилактике коронавирусной инфекции для работников Общества, выходящих на работу в офис в период карантина.

В 2020 году случаи травматизма в Обществе отсутствовали.

В 2021 году будет продолжена работа по обеспечению безопасных условий труда с учетом требований государственных стандартов правил и руководящих документов по стандартизации, санитарных норм и правил. Запланировано привлечение всех сотрудников Общества к активному участию в работах по безопасности и охране труда и здоровья.



### 5.1. Об отчете

Общество осознает значимость своей экономической и социальной деятельности и стремится обеспечить высокий уровень прозрачности для внутренних и внешних заинтересованных сторон.

Отчет об устойчивом развитии АО «Казына Капитал Менеджмент» за 2020 год (далее – Отчет) подготовлен в соответствии со Стандартами Глобальной инициативы по отчетности в области устойчивого развития (GRI Standards, «основной» вариант раскрытия), положениями Кодекса корпоративного управления и иными внутренними документами Общества.

Настоящий Отчет отражает результаты деятельности Общества по 31 декабря 2020.

### 5.2. Контактная информация

АО «Казына Капитал Менеджмент»  
Адрес: Республика Казахстан, Z05T3E2,  
г. Нур-Султан, пр. Мангилик Ел, дом 55а  
Телефоны канцелярии: 8 (7172) 554-222 (вн. 131)  
Электронная почта: [info@kcm-kazyna.kz](mailto:info@kcm-kazyna.kz)